

对动物防疫危机管理的思考

后家根 戴 猛 李金元* 王 巍 梁丽娜
湖北省十堰市动物疫病预防控制中心,湖北十堰 442000

当前,随着我国畜牧业的快速发展和人们生活水平的显著提升,动物防疫事业已成为政府重视、公众关注的一项重要公益事业。但由于我国畜牧业正处于数量规模型向质量效益型的转型阶段,动物防疫组织管理也正由宏观管理型向科学精准型发展,加之环境污染、气候恶化呈上升之势,防范危机、处理危机、减轻危害显得尤为重要,建立、完善危机管理机制已成为巩固动物防疫成效、保障畜牧业稳定持续发展的重要课题。本文旨在通过研究分析动物防疫危机的特征特性,并结合工作实践,引入危机管理理念,积极探索科学防范、应对动物防疫危机,以保证动物防疫扎实有效开展。

1 危机管理的概念与特点

1.1 概 念

危机管理是一新兴的专门管理科学,是为了应对突发的危机事件、抗拒突发的灾难事变、尽量使损害降至最低而事先建立的防范、处理和应对措施。危机管理最早应用于企业管理,是企业为应对各种危机情境所进行的规划决策、动态调整、化解处理等活动过程,其目的在于降低或消除危机所带来的威胁和损失。

1.2 危机的特征

广义的危机是指“干扰事务自然流程的任何事件”,危机一般具有 6 大特征,即突发性、破坏性、不确定性、紧迫性、信息资源紧缺性和舆论关注性。

1.3 危机的类型

企业组织危机主要有信誉、决策、经营管理、灾难、法律、财务、人才和媒介危机。

1.4 危机管理的内涵

危机管理主要包括 3 个方面,即危机预警、危机

决策和危机处理。

1.5 危机管理的原则

危机管理有 3 大原则,一是公共利益原则,即将公共利益置于首位;二是全局利益原则,即局部利益要服从于全局利益;三是主动原则,即当危机发生时,应成为第一信息来源,并掌握信息发布主动权。

1.6 危机管理的程序

危机管理的程序一般为预防、确认、控制和善后。

2 动物防疫危机的特征特性

2.1 动物防疫危机的概念

从广义角度而言,动物防疫危机应是“影响或制约动物防疫流程、效果、质量的突发性事件”。而动物防疫危机管理则是为防范、应对突发性危机而采取的预防、处理措施。

2.2 动物防疫危机的特点

鉴于动物防疫的特殊性,使得动物防疫危机不但具有上述 6 大特征,而且具有其独特性,主要表现在以下几个方面。

1) 社会公共性。由于动物防疫是防控重大动物疫情和保障动物产品质量及社会公共卫生安全的重要措施,一旦发生重大危机事件,涉及面宽、影响面广。如一旦发生禽流感等重大人畜共患疫情,不仅会直接对养殖业和畜牧业经济造成重大打击,而且会引发出出口贸易、税收、食品安全、人类健康、环境保护等一系列连锁反应。

2) 易发、多发性。目前,世界上已证实的动物传染病约有 250 多种,其中 200 多种是人畜共患病。我国已发现的人畜共患病有 150 多种,其中由世界

卫生组织(WHO)确定的较为重要的人畜共患病有 89 种。由于动物疫病及人畜共患疫病病种多、危害重且不易防控,从而使动物防疫危机呈现易发、多发性。

3)破坏巨大性。动物防疫危机的发生,尤其是重大动物疫情的暴发,不仅会造成巨大经济损失,甚至会引发公共卫生危机、民生危机、经济危机等一系列危机。据报道,全球农民每年因口蹄疫而蒙受的损失高达 10 亿美元以上,其危害之大可窥一斑,从业者莫不闻之而色变。

4)影响持久性。一是动物疫情处置持续时间一般较长,而疫病净化更是一个漫长过程。二是危机后的恢复较慢,危机的影响会持续存在。我国颁布的《口蹄疫防治技术规范》,规定了疫情解除的标准,即疫点内最后 1 头病畜死亡或扑杀后连续观察至少 14 d 没有新发病例;疫区、受威胁区紧急免疫接种完成;疫点经终末消毒;对疫区和受威胁区的易感动物进行疫情监测,结果为阴性,此时方可解除疫情。同时还规定了对疫区和受威胁区解除封锁后的临床监测仍需持续 1 a。

5)复杂多样性。动物防疫危机不仅包括疫情暴发、防疫失败、疫苗失效、医疗事故、决策失误等危机,还涵盖地理灾害、气候灾害等引发的危机。因此,相对而言,动物防疫危机更具多样性、复杂性。

6)控制困难性。因动物疫病防控涉及面广、事先预测困难、处置程序复杂、技术标准严格、善后工作繁多,故而动物防疫危机具有控制难、处理难的特点。

3 动物防疫危机管理的探讨

3.1 抓好四大环节,科学开展危机管理

危机管理是通过危机监测、危机预警、危机决策和危机处理以减少、减轻或避免危机产生的危害,总结危机发生、发展的规律,将危机处理科学化、系统化的一种新型管理体系。因此,在动物防疫危机管理中,一要不断完善疫情、灾害、突发事件等危机的监测体系,科学监测,收集信息,摸索规律;二要及时

根据监测数据,科学分析、甄别,研判危机的种类、级别,并发出预警预报,做好防范准备;三要依据危机监测信息,制定正确的危机决策,选择最优方案,迅速采取措施开展危机处理;四要做好危机确认、危机控制和危机处理,及时有效地处理、化解危机。

3.2 强化危机意识,提升快速应变能力

一是加强队伍培训教育,增强危机意识,牢固树立“科学防范、快速反应、果断处置”的危机管理理念;二是开展危机管理演练,大力提升防疫队伍的快速反应能力,提高危机处理应变水平。

3.3 完善危机管理体系,建立长效应对机制

“预则立,不预则废”。危机管理首先需建立长效机制。一是重点抓好危机管理组织机构、指挥机构的建立与健全;二是打造危机管理系统工程,该系统应包括组织机构、决策支持、案例信息和预案系统等,并设立专家库、案例库、预案库等信息系统,以便在危机发生时,能够及时、正确、快速加以控制与处理。

3.4 强化信息管理,引导舆论支持

动物防疫事关经济发展、食品安全、公共卫生、环境保护等重大问题。因此,在动物防疫危机发生时,加强信息管理,对正确应对和处理危机具有极为重要的作用。一要及时收集信息,争取主动权。如今已是网络时代,信息传播更加快速、便捷,因此,及时全面掌握信息,及时主动发布相关信息,消除公众恐慌心理和负面影响显得尤为重要。二是正确运用信息,引导舆论支持。客观真实公布危机真相、起因、危害等,提高公共防范意识,赢得社会理解与支持,防止以讹传讹、扩大影响。三是充分发挥各种媒介作用,搭建各种信息平台,保证危机管理信息渠道畅通、方便快捷。在危机发生后,可通过电子网络、广播电视、专家热线、举办新闻发布会、印发宣传材料、记者专访、邀请专家参观考察等方式,迅速将相关危机信息公布于众,疏导、减轻舆论压力和负面影响,为正确处理、化解危机营造良好的社会氛围。

(责任编辑:侯之学)